

# Manual de exceções da Plataforma de Integração

**Data:** 07/07/2022

**Versão:** 1.2

## Sumário

Objetivo.....	2
Erro.....	3
Elementos.....	3
Na mensagem de erro o que devo considerar importante?.....	3
Exemplos .....	4
Mensagens comum a todos os serviços.....	6
Erros comuns - Listar Medida / PLD .....	10
Erros comuns - Importar Arquivo e InformarColetaMedicao .....	12
Erros comuns - Resultado Processamento – Erro Negócio .....	13
FAQ – Plataforma de Integração .....	14

## Objetivo

Este documento tem o intuito de instruir o usuário da plataforma de integração de como os erros do serviço são apresentados. Além de também descrever as mensagens de alerta e exceção comuns a maioria dos serviços, que são disponibilizados na Plataforma de Integração.

## Erro

Em todos os serviços SOAP devem retornar uma mensagem *SOAP Fault*, quando ocorrer um erro na transação. A mensagem segue os [padrões de mercado definidos pela W3C para mensagens SOAP Fault](#).

O elemento <detail> deverá conter um grupo de elementos definidos no WSDL do serviço, que irão detalhar o erro ocorrido.

## Elementos

A tabela abaixo lista os possíveis campos retornados na mensagem de erro.

<i>Campo</i>	<i>Namespace</i>	<i>Descrição</i>	<i>Exemplo</i>
<b>faultcode</b>	http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/	Código do fault code da mensagem. Por padrão, sempre irá retornar "Server.<error_code>", onde error_code é o código de erro gerado pela Plataforma de Integração.	Server.2001
<b>faultstring</b>	http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/	Mensagem de erro, definindo de forma geral o motivo da exceção.	Acesso Negado
<b>faultactor</b>	http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/	Código que indica qual sistema gerou a mensagem de erro.	02
<b>detail</b>	http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/	Este campo inclui campos que detalham o erro ocorrido.	(Tipo complexo)
<b>errorCode</b>	http://xmlns.energia.org.br/FM	Código do erro gerado pela Plataforma de Integração.	2001
<b>message</b>	http://xmlns.energia.org.br/FM	Mensagem detalhada do erro ocorrido	Usuário ou senha inválidos.
<b>uri</b>	http://xmlns.energia.org.br/FM	URI da mensagem chamada	/ws/local/corp/BancoBSv1
<b>transactionId</b>	http://xmlns.energia.org.br/FM	Identificador único da transação. Este valor deve ser informado para rastreamento da mensagem e possível correção na chamada ou no processamento do serviço.	e9889c6d-139a-4be7-b531-070affa90f10

## Na mensagem de erro o que devo considerar importante?

Algumas informações devem ser consideradas na análise do erro dos serviços. Principalmente o campo *message*, já que ele pode dar uma explicação detalhada do motivo do erro, e o *transactionId* por ser um identificador único da transação, descrito acima, sendo utilizado amplamente no rastreamento da chamada do agente nas bases de dados da CCEE. Muitas vezes o **transactionId** também é solicitado na abertura de chamados para a plataforma de integração.

## Exemplos

Os exemplos abaixo mostram possíveis mensagens de retorno com conteúdo *SOAP Fault*.

- 1) **Exemplo de retorno SOAPFault com erro de autenticação** – erro comum a todos os serviços.

```
<env:Envelope xmlns:env="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <env:Body>
    <env:Fault>
      <faultcode>Server.2001</faultcode>
      <faultstring>Acesso Negado</faultstring>
      <faultactor>02</faultactor>
      <detail>
        <tns:securityFault xmlns:tns="http://xmlns.energia.org.br/FM">
          <tns:errorCode>2001</tns:errorCode>
          <tns:message>Usuario ou senha invalidos</tns:message>
          <tns:uri>/ws/local/corp/BancoBSv1</tns:uri>
          <tns:transactionId>e9889c6d-139a-4be7-b531-070affa90f10</tns:transactionId>
        </tns:securityFault>
      </detail>
    </env:Fault>
  </env:Body>
</env:Envelope>
```

- 2) **Exemplo de retorno SOAPFault com erro validação de XML** – comum a todos os serviços.

```
<env:Envelope xmlns:env="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <env:Body>
    <env:Fault>
      <faultcode>Server.2002</faultcode>
      <faultstring>XML invalido</faultstring>
      <faultactor>02</faultactor>
      <detail>
        <flt:unexpectedSchemaFault xmlns:flt="http://xmlns.energia.org.br/FM">
```

```

<flt:errorCode>2002</flt:errorCode>

<flt:message>cvc-complex-type 2.4: in element {http://xmlns.energia.org.br/BM/v1}banco of type
{http://xmlns.energia.org.br/BO/v1}Banco, found &lt;v12:numeros> (in namespace
http://xmlns.energia.org.br/BO/v1), but next item should be end-element</flt:message>

<flt:uri>/ws/local/corp/BancoBSv1</flt:uri>

<flt:transactionId>14e98ce3-5aba-42e0-a20d-963cdadb0497</flt:transactionId>

</flt:unexpectedSchemaFault>

</detail>

</env:Fault>

</env:Body>

</env:Envelope>

```

### 3) Exemplo de retorno SOAPFault com falha na obtenção de dados - comum a todos os serviços (Erro de negócio).

```

<NS1:Envelope xmlns:NS1="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <NS1:Body>
    <NS1:Fault>
      <faultcode>Server.3001</faultcode>
      <faultstring>Dados não encontrados</faultstring>
      <faultactor>4</faultactor>
      <detail>
        <flt:noDataFoundFault xmlns:flt="http://xmlns.energia.org.br/FM">
          <flt:errorCode>3001</flt:errorCode>
          <flt:message>Nenhum dado encontrado</flt:message>
          <flt:uri>/ws/local/corp/BancoBSv1</flt:uri>
          <flt:transactionId>6e9344fd-be20-42f6-bee6-7f3af8db06a3</flt:transactionId>
        </flt:noDataFoundFault>
      </detail>
    </NS1:Fault>
  </NS1:Body>
</NS1:Envelope>

```

4) Exemplo de retorno SOAPFault com erro da formatação do Campo CDATA - comum a todos os serviços que possuem CDATA – ImportarArquivoBSv1 e ColetaMedicaoBSv2

```

<env:Envelope xmlns:env="http://schemas.xmlsoap.org/soap/envelope/">
  <env:Body>
    <env:Fault>
      <faultcode>Server.2001</faultcode>
      <faultstring>Acesso Negado</faultstring>
      <faultactor>02</faultactor>
      <detail>
        <flt:securityFault xmlns:flt="http://xmlns.energia.org.br/FM">
          <flt:errorCode>2001</flt:errorCode>
          <flt:message>illegal character 0xe3 at offset 214 of http://10.30.1.81:2050dpmq://QMGROUP-
INTEGRACAO/?RequestQueue=ARQUIVOXMLCONTRATOSV1.IMPORTAR.IN;ReplyQueue=ARQUIVOXMLCONTRA
TOBSV1.IMPORTAR.OUT;TimeOut=130000;SetReplyTo=true</flt:message>
          <flt:uri>/ws/cntr/ImportarArquivoBSv1</flt:uri>
          <flt:transactionId>6fbeb132-872e-4701-9d80-6104c456a52e</flt:transactionId>
        </flt:securityFault>
      </detail>
    </env:Fault>
  </env:Body>
</env:Envelope>

```

## Mensagens comum a todos os serviços

Código de Erro	Descrição (tag message)	Ação
9999	Um erro aconteceu.	É possível encontrar mais detalhes do problema ocorrido na tag <message> da mensagem de resposta da Plataforma de Integração. Caso não consiga identificar e corrigir o problema, envie as mensagens de requisição e de resposta, com o transactionId da chamada, juntamente com prints-de tela se tiver, para o e-mail atendimento@ccee.org.br.

1001	O Serviço está indisponível.	É possível encontrar mais detalhes do problema ocorrido na tag <message> da mensagem de resposta da Plataforma de Integração. Caso não consiga identificar e corrigir o problema, envie as mensagens de requisição e resposta com o transactionId da chamada, juntamente com prints-de tela se tiver, para o e-mail atendimento@ccee.org.br.
2001	Acesso Negado.	Esse erro é uma mensagem genérica que vem acompanhada de mais informações na tag <message> da mensagem de resposta da Plataforma de Integração. Caso não consiga identificar e corrigir o problema, envie as mensagens de requisição e resposta com o transactionId da chamada, juntamente com prints-de tela se tiver, para o e-mail atendimento@ccee.org.br.
2001	Acesso Negado – Usuário ou senha inválidos.	O usuário e / ou senha de acessos informados na requisição para a Plataforma de Integração estão incorretos. Você deverá utilizar o usuário e senha recebidos por e-mail no momento da adesão a Plataforma de Integração. Caso você tenha perdido a senha, você poderá solicitar a senha cadastrada através do e-mail atendimento@ccee.org.br.
2001	Acesso Negado – URI de entrada inválida.	<p>1)Esse erro acontece quando a URL utilizada ou a primeira <i>tag</i> após a <i>tag</i> &lt;body&gt; na mensagem de requisição (geralmente possui a nomenclatura no padrão NOMESERVICOREQUEST - SOAPAction) estão incorretas. Verificar a URL e a estrutura (payload) da mensagem enviada se estão de acordo com a descrita na documentação disponibilizada na página da Plataforma de Integração no site da CCEE, ou nos exemplos dispostos no <a href="#">collections do Postman</a>.</p> <p>2) Este erro também pode ocorrer caso esteja utilizando a requisição de um serviço já conhecido como por exemplo ListarMedida para realizar a requisição de outro serviço, por exemplo ListarMedidaCincoMinutos. Verificar sempre o parâmetro SOAPAction enviado no header da requisição, caso esteja utilizando o Postman.</p>



2001	Acesso Negado – Rejected: Usuário não está autorizado a usar o codigoPerfilAgente	Esse erro acontece quando se realiza uma requisição para a Plataforma de integração informando no campo codigoPerfilAgente um código de um agente que você NÃO REPRESENTA OPERACIONALMENTE. Você só pode utilizar o seu código perfil agente próprio ou dos agentes que você representa operacionalmente para fazer as requisições na Plataforma. Você pode consultar o código do perfil do agente desejado no site na seção O QUE FAZEMOS > INFORMAÇÕES AO MERCADO. Faça o download da planilha “InfoMercado - Dados
		Individuais (XLSX)” e procure pelo agente desejado na aba “007 Lista de Perfis”. Ou utilizando os nossos serviços de Cadastro, o serviço PerfilParticipanteMercadoBS2, vide <a href="#">site da plataforma</a> . FAVOR UTILIZAR o código do PERFIL PRINCIPAL.
2001	Acesso Negado – Service não autorizado na porta utilizada.	Esse erro acontece ao chamar o serviço utilizando uma porta incorreta na URL. Verifique qual a porta utilizada em sua requisição. Os nossos WSDLs são expostos sempre na porta 442, por ser uma porta pública e que pode ser acessada via browser (Chrome ou Firefox, por exemplo) sem a necessidade de certificado digital para importação dos artefatos do serviço em seu projeto. Porém as chamadas devem ser realizadas sempre na porta 443, utilizando o certificado digital e sem o sufixo “?wsdl” na URL chamada.
2001	Rejected by policy.	Esse erro acontece quando se tenta acessar/chamar um serviço da plataforma algumas vezes seguidas com o mesmo usuário, principalmente se estas chamadas seguidas forem feitas dentro de um intervalo de 3 segundos com a mesma requisição. Para que este erro pare de acontecer, espere o intervalo das chamadas para o serviço da plataforma. Também pode ocorrer caso digite o nome do usuário e/ou a senha errada e realize a chamada de serviço. Para evitar q este erro aconteça revise e confira o usuário e senha sistêmicos da plataforma. Caso este erro persista, nos mande o transactionId da resposta, o ambiente que foi realizada a

		chamada (Piloto ou Produção) e nos envie um e-mail no endereço eletrônico <b>atendimento@ccee.org.br</b> .
2002	XML Inválido.	Esse erro acontece quando os nomes dos elementos enviados na requisição estão incorretos ou existem alguns campos fora de ordem existente no WSDL do serviço. A plataforma de integração trabalha com mensagem de tipagem forte, devido a isso o nome dos campos é <i>case sensitive</i> e a ordem de construção da mensagem deve ser respeitada conforme descrito na documentação do serviço. Você pode encontrar a documentação de todos os serviços na <a href="#">página da Plataforma de Integração</a> .
2003	Limite de requisições excedido - O usuário XXXX excedeu o limite de 60 requisições a cada 3600 segundo(s). Tente novamente em xxxx segundo(s).	Este erro acontece quando o limite de requisições foi alcançado. Informamos o limite de requisição para cada serviço em seus manuais disponíveis <a href="#">na página da Plataforma de Integração</a> . Quando este erro acontecer, espere os segundos indicados na mensagem e volte a realizar a chamada novamente.
3001	Dados não encontrados.	Esse erro acontece quando a estrutura da mensagem enviada está correta, porém os dados informados não correspondem a nenhum registro cadastrado no sistema em questão. Internamente ele é considerado um erro de negócio, logo é necessário revisar as informações enviadas na requisição e tentar novamente. Caso perceba algum tipo de erro entre em contato nos mandando um e-mail com o transactionId para o endereço eletrônico <b>atendimento@ccee.org.br</b> .

Não há.	<b>javax.net.ssl.SSLHandshakeException: Received fatal alert: bad_certificate</b>	Esse erro acontece quando você utiliza uma CHAVE PRIVADA do certificado digital com formato inválido ou corrompido para acessar a Plataforma de Integração. Verifique se a chave privada utilizada pertence ao certificado digital cadastrado na CCEE, e que pode ter sido atualizado. Favor verificar também se o formato da chave privada está correto (DICA: a CHAVE PRIVADA pode possuir extensão. pem, .p12, .jks, entre outras. A extensão .cer pertence a CHAVE PÚBLICA) e tente novamente. Esse erro não possui nenhum código pois não foi possível estabelecer uma comunicação de segurança com a Plataforma de Integração da CCEE e requisição não chegou na CCEE ainda. Para configurar a chave-privada no postman, siga <a href="#">estas instruções</a> .
Não há.	<b>javax.net.ssl.SSLHandshakeException: Received fatal alert: handshake_failure</b>	Esse erro acontece quando a CHAVE PRIVADA utilizada para estabelecer a conexão não pertence a nenhuma CHAVE PÚBLICA cadastrada nos servidores da CCEE. Verifique se a chave utilizada é a mesma que está cadastrada na CCEE. Esse erro não possui nenhum código pois não foi possível estabelecer uma comunicação de segurança com a Plataforma de Integração da CCEE e requisição não chegou na CCEE ainda. Para configurar a chave-privada no postman, siga <a href="#">estas instruções</a> .
Não há.	<b>javax.net.ssl.SSLHandshakeException: Received fatal alert: certificate_expired</b>	Esse erro acontece quando o certificado de acesso a Plataforma de Integração está expirado. Para atualizar o seu certificado digital você deverá seguir o passo-a-passo do <a href="#">nosso manual de atualização de certificado</a> e acessara área do usuário. E não se esqueça que a CHAVE PÚBLICA do novo certificado deve estar no formato binário. Vale lembrar que na atualização do certificado você também pode atualizar a sua senha.

## Erros comuns - Listar Medida / PLD

Código de Erro	Descrição	Ação
----------------	-----------	------

4001	Erro retornado pelo provedor da informação – O Agente não possui permissão para visualizar as informações sobre o Medidor ou Ponto de medição informado.	<p><b>1)</b>Esse erro acontece quando você realiza uma requisição para o serviço ListarMedidaBSv1 utilizando um código de perfil de agente que não possui acesso ao medidor ou ponto de medição informado ou não é do agente conectante cadastrado no SCDE. Os dados de medição podem ser consultados conforme os cenários abaixo:</p> <p><b>a) Caso você seja o proprietário do medidor ou ponto de medição:</b></p> <p>Deverá informar o seu usuário e senha de acesso a Plataforma de Integração, o seu código de perfil de agente (do perfil principal) e o código do medidor ou ponto de medição.</p> <p><b>b) Caso você seja um Representante Operacional Total do responsável pelo medidor ou ponto de medição:</b></p> <p>Deverá informar o usuário e senha sistêmicos da Plataforma de Integração, o código de perfil principal do agente proprietário do ponto e o código do medidor ou ponto de medição.</p> <p><b>c) Caso você seja um Representante Operacional Parcial do responsável pelo medidor ou ponto de medição:</b></p> <p>Deverá informar o usuário e senha sistêmicos da Plataforma de Integração, o seu código de perfil principal de agente, o código do medidor ou ponto de medição. Além disso, o proprietário do medidor ou ponto de medição deverá conceder permissão de visualização para o medidor ou ponto de medição informado.</p> <p>A permissão de visualização pode ser concedida pelo SCDE, no menu Permissões &gt; Gestão de Usuários, para outros agentes aderidos à CCEE acessarem os dados de medição dos seus pontos.</p>
------	--	---

		<p><b>d) Caso você não represente operacionalmente o responsável pelo medidor ou ponto de medição:</b></p> <p>Você deverá informar o usuário e senha sistêmicos da Plataforma de Integração, o seu código de perfil principal de agente, o código do medidor ou ponto de medição. Além disso, o proprietário do medidor ou ponto de medição deverá conceder permissão de visualização para o medidor ou ponto de medição informado.</p> <p>A Permissão de Visualização pode ser concedida pelo SCDE, no menu Permissões &gt; Gestão de Usuários, para outros agentes aderidos à CCEE, acessarem os dados de medição dos seus pontos.</p> <p><b>2) Este erro também pode ocorrer em chamadas do serviço ListarPLDBSv1 caso o usuário sistêmico cadastrado não possua representação total do agente indicado no código do perfil de agente passado no message Header da requisição.</b></p>
--	--	---

## Erros comuns - Importar Arquivo e InformarColetaMedicao

Código de Erro	Descrição	Ação
4001	Erro retornado pelo provedor da informação - mensagem.arquivo.invalido.corrompido	Este erro ocorre quando o valor informado na mensagem de entrada – request, dentro da tag “CDATA”, no serviço ImportarArquivoBSv1 ou no serviço InformarColetaMedicaoBSv2, está diferente do esperado ou está malformatado. Por exemplo, o arquivo XML que foi gerado seja pela gerador de XML do Cliq ou pela documentação, possui algum campo preenchido incorretamente. Gere novamente o arquivo que está dentro da tag CDATA, mesmo que contenha as mesmas informações e tente novamente. Caso você seja um usuário do Sistema Isolado e não saiba qual o formato correto que deve ser enviado dentro do CDATA do serviço

		InformarColetaMedicaoBSv2, entre em contato com a plataforma via abertura de chamado através do endereço eletrônico <b><i>atendimento@ccee.org.br</i></b> .
--	--	---

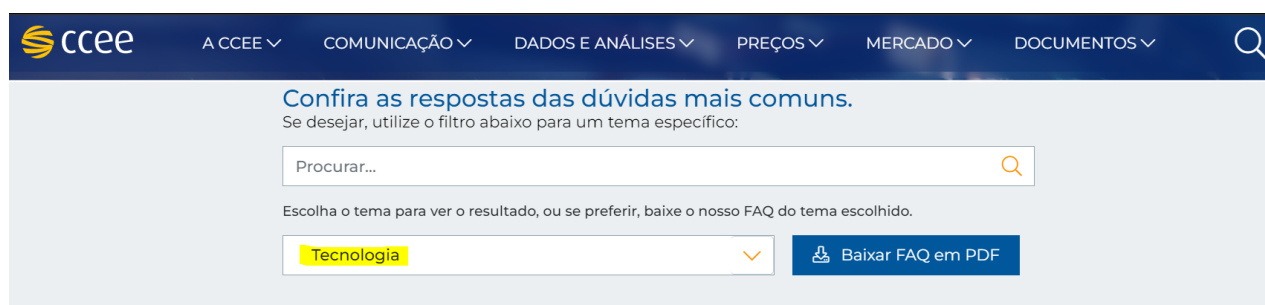
## Erros comuns - Resultado Processamento – Erro Negócio

Código de Erro	Descrição	Ação
4001	A descrição do erro vem na tag <detalhe> uma única vez ou mais vezes se tiver mais erros.	Esse erro acontece quando uma requisição para o serviço ResultadoProcessamentoBSv1 é realizada e ele retorna algumas críticas ao arquivo que foi importado no serviço ImportarArquivoBSv1. Dentro da tag detalhe, temos o status, que pode ser ERRO ou SUCESSO, temos a descrição, que é onde se encontra a crítica de negócio do arquivo importado no serviço citado acima. Para corrigir o erro gere novamente um novo xml através do <a href="#">gerador de dados XML</a> , que se encontra no site da CCEE, e importe novamente este contrato no serviço ImportarArquivoBSv1. Após a importação consulte o código de processamento através do serviço ResultadoProcessamentoBSv1. Se mesmo assim ainda continuar com erros, entre em contato com a plataforma de integração através do endereço eletrônico <b><i>atendimento@ccee.org.br</i></b> .

## FAQ – Plataforma de Integração

Ainda assim se estiver no início da sua jornada de descoberta de serviços da plataforma de integração ou já tiver alguma experiência no uso dos serviços seja no ambiente piloto (homologação) ou ambiente produtivo e ainda tiver dúvidas, não deixe de consultar o nosso FAQ. Ele possui alguns erros da parte de certificado e algumas explicações de negócio que podem te ajudar a interpretar os seus erros ou os dados que faltam na sua análise. Não deixe de conferir.

- 1) Acesse o <https://www.ccee.org.br/ajuda/faq>
- 2) Escolha o tema TECNOLOGIA conforme figura abaixo



The screenshot shows the top navigation bar of the CCEE website with menu items: A CCEE, COMUNICAÇÃO, DADOS E ANÁLISES, PREÇOS, MERCADO, and DOCUMENTOS. Below the navigation bar, there is a heading "Confira as respostas das dúvidas mais comuns." followed by the instruction "Se desejar, utilize o filtro abaixo para um tema específico:". A search input field labeled "Procurar..." is present. Below it, a dropdown menu is open, showing "Tecnologia" as the selected option. To the right of the dropdown is a button labeled "Baixar FAQ em PDF".

Resultados por página 10

(Plataforma de Integração) O que significa a mensagem de erro "javax.net.ssl.SSLHandshakeException: Received fatal alert: certificate\_expired"?

Esse erro acontece quando o certificado de acesso a Plataforma está expirado.

Compartilhe essa resposta

(Plataforma de Integração) O que significa a mensagem de erro "javax.net.ssl.SSLHandshakeException: Received fatal alert: bad\_certificate"?

Esse erro acontece quando você utiliza uma chave privada do certificado com formato inválido ou corrompido para acessar a Plataforma.

e o FAQ da plataforma de integração está lá para te ajudar. Este FAQ é atualizado sempre que possível e caso sinta a necessidade de alguma pergunta aparecer por lá, você pode contribuir para deixar o nosso FAQ cada vez melhor, mandando sua sugestão para o e-mail:

**[atendimento@ccee.org.br](mailto:atendimento@ccee.org.br)**